



RAN-2408000602010001

F.Y.B.Com. (Sem. II) Examination November - 2025

Mordern Business Practices

Time: 2 Hours]

[Total Marks: 50

સૂચના : / Instructions

- (1) ઉપરોક્ત દશવિલ વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી.
Fill up strictly the above details on your answer book.

Seat No.:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

પ્ર. 1. ટૂંકમાં જવાબ આપો (કોઈપણ પાંચ) (10)

1. પ્રેરણાનો અર્થ સમજાવો.
2. માહિતીસંચારની વ્યાખ્યા આપો?
3. અંકુશ એટલે શું?
4. ઇવેન્ટ સંચાલનનો અર્થ સ્પષ્ટ કરો.
5. લૈખિક માહિતીસંચારના ચાર ઉદાહરણ આપો.
6. પરિવર્તન સંચાલનનો અર્થ સમજાવો.
7. અંદાજપત્રીય અંકુશ અર્થ સ્પષ્ટ કરો.

પ્ર. 2. પ્રેરણાના વિવિધ ઓજારો વર્ણવો. (14)

અથવા

પ્ર. 2. અ. વડ્ડમનો અપેક્ષાનો સિધ્ધાંત સમજાવો. (07)

બ. માહિતી સંચાર અને માહિતી પેષણ વચ્ચેનો તફાવત સમજાવો. (07)

પ્ર. 3. માહિતી સંચાર જાળના વિવિધ સ્વરૂપો આકૃતિ સહિત સમજાવો. (14)

અથવા

પ્ર. 3. અ. ઇવેન્ટ સંચાલનના ઘટકો જણાવો. (07)

બ. પર્ટ પદ્ધતિ સમજાવો. (07)

પ્ર. 4. અ. સમજાવો (ગમે તે એક) (06)

1. પરિવર્તન સંચાલનનું મહત્વ
2. કટોકટી પૂર્ણ માર્ગ પદ્ધતિ

પ્ર. 4. બ. કેસ સ્ટડી (06)

શ્રી રામ મેન્યુફક્ચર કંપનીના નવા નિમાયેલા મેનેજર શ્રી સાગર પટેલ એક સંચાલન શાસ્ત્રના ડિગ્રીધારી યુવાન છે. તેવો કર્મચારીઓને વારંવાર શિક્ષા કરે છે અને વિના વાંકે ધાકધમકી પણ આપે છે. ઘણીવાર કર્મચારીઓને દંડ કરવામાં આવે છે. છેલ્લા ઘણા સમયથી કર્મચારીઓના પગારમાં કોઈ વધારો થયો નથી અને બોનસ પણ ચૂકવવામાં આવ્યું નથી.

છેલ્લા ત્રણ માસથી મેનેજર શ્રી સાગર પટેલને ફેક્ટરીમાં નીચે મુજબની પરિસ્થિતિ માલૂમ પડી. કર્મચારીઓ કામચોરી કરે છે અને કર્મચારીઓ એવું માનતા થયા છે કે હવે આ કંપની જેમ અને તેમ જલ્દી છોડી દેવી જોઈએ.

ઉપરોક્ત કેસમાં કયો સંચાલકીય પ્રશ્ન સંકળાયેલ છે? આ પરિસ્થિતિ સુધારવાના ઉપાયો જણાવો.

ENGLISH VERSION

Q. 1. Write short answers : (Any Five) (10)

- (1) Explain the meaning of Motivation.
- (2) Give the definition of Communication.
- (3) What is Control?
- (4) Clarify the meaning of Event management?
- (5) Give the four example of written communication.
- (6) Explain the meaning of Change management.
- (7) Clarify the meaning of Budgetary Control?

Q. 2. Describe the various tools of Motivation. (14)

OR

- Q. 2. (A) Explain the Expectations theory of Vroom. (07)**
(B) Explain the difference between communication and reporting. (07)

Q. 3. State through diagram different types of communication networks. (14)

OR

- Q. 3. (A) State the components of Event management. (07)**
(B) Explain the PERT method. (07)

Q. 4. (A) Explain any One. (06)

- (1) Importance of change management.
- (2) Critical Path Method.

(B) Case Study: (06)

Mr. Sagar Patel, the newly appointed manager in Shree Ram manufacture Company, is a young graduate with a degree in management. He frequently conduct training session for employees and also resorts to threats to enforce discipline, Employees are often penalized under his management. For a long time there has been no increase in salaries for the employees, and bonuses have not been paid.

Over the past three months Mr. Sagar Patel has observed the following situation in the company. Employees are stacking off, and they believe that it would be better to leave the company as soon as possible,

Which management related point is there in the above - cited case? Give the remedies to improve the situation of company.